

Hinweise zu Mehrfachkarten

Stand 12. Oktober 2020

Viele Badegäste haben in der Zeit „vor Corona“ Mehrfachkarten für das Mons-Tabor-Bad gekauft. Es gibt sie als 10er- und 30er-Karten für Kinder/Jugendliche und Erwachsene.

GÜLTIGKEIT

- Mehrfachkarten haben im „Corona-Betrieb“ keine Gültigkeit. Das aktuelle System mit festen Badezeiten und Online-Buchung für Tickets kann nicht mit den Mehrfachkarten kombiniert werden.
- Mehrfachkarten sind zeitlich unbegrenzt gültig. Sie verfallen also nicht und können wieder eingesetzt werden, sobald das Bad zum „Normalbetrieb“ mit den bisherigen Tarifen zurückkehrt.
- Es ist derzeit nicht abzusehen, wie lange das Bad im „Corona-Betrieb“ bleibt.

RÜCKGABE

Wer seine Mehrfachkarte nicht aufbewahren möchte, kann sie zurückgeben. Dafür gelten bestimmte Regeln, die nachfolgend erklärt werden:

Rückerstattung

- Das Geld wird anteilig nach folgender Formel zurückerstattet: Vom Kaufpreis der Mehrfachkarte wird für jeden abgebuchten Badbesuch der Preis für eine Tages-Einzel-Karte abgezogen.

Rechenbeispiel

Eine 30er-Karte für Erwachsene kostet 110,- Euro.

Eine Tages-Einzel-Karte für Erwachsene kostet 4,50 Euro.

Sind von der 30er-Karte bereits 10 Badbesuche abgebucht, wird wie folgt gerechnet:

110,- Euro – (10 x 4,50 Euro) = 110,- Euro – 45 Euro = 65 Euro Rückerstattung

- Anhand der Karten-Nummer, die unter dem Bar-Code auf der Mehrfachkarte steht, können Sie an der Badkasse erfragen, wie viele Badbesuche bereits von Ihrer Mehrfachkarte abgebucht wurden. Tel.: 02602 / 4611
- Hier können Sie sich über die Tarife informieren, die „vor Corona“ für Tages-Einzel-Karten und Mehrfachkarte gegolten haben und die Grundlage für die Berechnung der Kostenerstattung sind. Flyer Mons-Tabor-Bad

Rücksendung

Wer seine Mehrfachkarte zurückgeben möchte, muss sie an das Bad zurückschicken. Sie können dazu das Formblatt (auf Seite 3) benutzen. Die Rückgabe kann erfolgen:

- per Post an Verbandsgemeindewerke, Betriebszweig Mons-Tabor-Bad, Konrad-Adenauer-Platz 8, 56410 Montabaur
Bitte Originalkarte sowie möglichst die dazugehörige Quittung beilegen.
- persönlich an der Badkasse oder am Empfang im Rathaus in Montabaur

Rückerstattung

Für die Rückerstattung des Restbetrags benötigen wir folgende persönliche Daten

- Vorname, Name, Anschrift sowie möglichst Ihre Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse für Rückfragen
- Bankverbindung: IBAN und BIC

Bitte beachten Sie

Es erfolgt keine Barauszahlung an der Badkasse oder im Rathaus. Hier können die Mehrfachkarten lediglich abgegeben werden. Dabei müssen die persönlichen Daten und eine Bankverbindung angegeben werden.

Die Modalitäten für die Rückgabe von Mehrfachkarten sind in der Haus- und Badeordnung geregelt. Diese hat der Verbandsgemeinderat der Verbandsgemeinde Montabaur am 8.10.2020 in der angepassten Fassung beschlossen.

Mons-Tabor-Bad

RÜCKGABE MEHRFACHKARTEN

Kartennummer _____
(steht unter dem Barcode auf der Karte)

Kontaktdaten

Name, Vorname _____

Straße _____

Wohnort _____

Telefon * _____

E-Mail * _____

Bankverbindung:

IBAN _____

BIC _____

Datum

Unterschrift

* Telefon und/oder E-Mail-Adresse sind freiwillige Angaben. Bei Rückfragen erleichtern Sie uns die Bearbeitung.